

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OKTOBER 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/10, 2/10, 3/10, 4/10, 5/10, 7/10, 8/10, 9/10, 10/10, 11/10, 11/0, 12/10, 14/10, 15/10, 16/10, 17/10, 18/10, 19/10, 21/10, 22/10, 23/10, 24/10, 25/10, 26/10, 28/10, 29/10 dan 30/10 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan	3 bulan sekali	182.281 km 1/10, 2/10, 3/10, 4/10, 5/10, 7/10,	100%	-

	Sekunder	(ikut kontrak)	8/10, 9/10, 10/10, 11/10, 11/0, 12/10, 14/10, 15/10, 16/10, 17/10, 18/10, 19/10, 21/10, 22/10, 23/10, 24/10, 25/10, 26/10, 28/10, 29/10 dan 30/10 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik	10 hari			-

	Pegangan Bercukai		<p style="text-align: center;">78 PERMOHONAN</p> <p>2/10/2024 8</p> <p>3/10/2024 2</p> <p>4/10/2024 11</p> <p>7/10/2024 1</p> <p>8/10/2024 2</p> <p>9/10/2024 4</p> <p>10/10/2024 7</p> <p>11/10/2024 7</p> <p>14/10/2024 5</p> <p>15/10/2024 10</p> <p>16/10/2024 1</p> <p>17/10/2024 4</p> <p>18/10/2024 1</p> <p>21/10/2024 1</p> <p>22/10/2024 2</p> <p>23/10/2024 1</p> <p>24/10/2024 2</p> <p>28/10/2024 4</p> <p>29/10/2024 4</p> <p>30/10/2024 1</p> <p>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</p>	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-	-	-

2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 14.10.2024 1 Dalam Proses 23.10.2024 1 Dalam Proses	100%	-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	5 4.10.2024 1 Dalam Proses 11.10.2024 3 Dalam Proses	100%	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	11/10/2024 dan 29/10/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	90 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	41 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	25 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	(Nyata-kan jumlah permohonan lesen)	100%	-

3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	12 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	34 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	68 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	68 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2299 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua